Review over de datingwebsite SmartSingles

Smartsingles, een gemakkelijke website om mensen te leren kennen.

Mijn naam is Johannes van Eden, en ben een 30 jaar oude man die opzoek is naar een nieuwe liefde. Deze datingsite heeft mij die keuze aangeboden en ben daar best wel tevreden mee. Ik ben sinds tegenwoordig ook aan het experimenteren met het andere geslacht en deze datingsite heeft mij die kansen kunnen aanbieden. Ik heb veel datingsites uitgeprobeerd maar was nooit echt tevreden met de mensen die mij werden aangeboden.

Populariteit **★ ★ ★ ★**

SmartSingles is erg populair heb ik opgemerkt, ik zie het namelijk vaak op facebook en hoor het op werk wel eens van collega's. Uit nieuwsgierigheid ging ik wat meer onderzoek erop doen en heb uiteindelijk een account gemaakt.

**Gebruikersgemak ★ ★ ★ ★ ★**

Het was erg makkelijk om een account te maken, er waren geen gekke eisen waar ik aan moest voldoen en hoefde ook zeker niet veel informatie over mezelf te geven. Er was wel een iets te persoonlijke vraag vond ik maar ik kon deze gewoon negeren en verder gaan met de volgende vragen. Wat ik persoonlijk ook erg fijn vind is dat je geen premiumaccount of iets hoeft te maken

Functionaliteiten **★ ★ ★**

1 van de functies op de site is de fotozapper. Hier kun je foto's van andere leden liken en disliken. Wanneer je een foto liked en een persoon liked jouw foto terug dan word je gematch en kun je een gesprek beginnen. Ook kun je natuurlijk profielen bekijken en het profiel liken om te laten zien dat je geïnteresseerd bent. Mensen kunnen je verzoeken sturen om een gesprek aan te gaan, wil je dit niet dan kun je het verzoek negeren. Dat vind ik erg fijn omdat het niet aankomt als een harde afwijzing.

Klantenservice **★ ★ ★ ★ ★**

Op de datingsite SmartSingles heb je een helpcenter en daar staan de ''veelgestelde vragen'' dat is natuurlijk erg handig. Ik heb zelf tot nu toe nooit echt een probleem gehad met de site, wel had ik een vraag en die heb ik kunnen stellen via het reactieformulier. Ik heb meteen antwoord gegeven dus ben erg blij met de klantenservice die de datingsite heeft.

Kosten **★ ★ ★ ★ ★**

Ik ben pas een gebruiker en heb niks betaald, maar ik zag dat je een abonnement op de site neemt en dat is dan een combinatie van een opwaardeerplan en een toegangsvorm. Je betaald een prijs per dag qua verschillende toegangsvormen. Dit gebruiken ze in de vorm van Credits.